

	<b>MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ</b>	Codice	MQ All. 01
		Revisione	00
	<b>ALLEGATO 01: POLITICA PER LA QUALITÀ</b>	Data	01.09.2021
		Pagina 1 di 1	

## MISSIONE

Strategie Organizzative fonda il suo valore sullo sviluppo del lavoro di gruppo e sulla ricerca della piena soddisfazione del cliente.

Su questa strada la direzione profonde il proprio impegno mettendo a disposizione le risorse necessarie e attivando collaborazioni con associazioni di categoria e società di ricerca.

## VISIONE

Per il futuro, la direzione di Strategie Organizzative S.r.l. vuole aumentare la qualità del servizio reso ai propri clienti ampliandone, contestualmente, la tipologia e strutturare al meglio le modalità di erogazione dei servizi.

## POLITICA

Il sistema di gestione per la qualità si propone di creare un sistema strutturato e fluido che permetta di condividere tutte le richieste del cliente e delle parti interessate e il know-how di ciascuno al fine di:

- strutturare al meglio i processi, non solo con la definizione dei ruoli e delle responsabilità ma anche con l'analisi delle opportunità e dei rischi;
- semplificare il più possibile le modalità di lavoro, standardizzandole e offrendo un supporto IT adeguato;
- coinvolgere tutti nella rilevazione di carenze che possono compromettere la soddisfazione del cliente
- promuovere la partecipazione di tutti nel costruire e organizzare un sistema per il miglioramento continuo delle prestazioni e dei processi aziendali.

## OBIETTIVI STRATEGICI

1. raggiungimento di performance economiche adeguate alla sostenibilità aziendale
2. accreditamento presso la Regione Veneto
3. qualificazione presso i Fondi Interprofessionali
4. aumento del volume di progetti finanziati gestiti a titolarità propria

Approvato dalla Direzione

(f.to Gilberto Piazza)

**Strategie Organizzative s.r.l.**

P.IVA - C.F. 04814640233 - REA 448373

Sede Legale:

Via Bell'Italia, Pua Vecchi - San Benedetto  
37019 Deschiera del Garda (VR)